

JAバンクを装ったフィッシングメールにご注意ください！

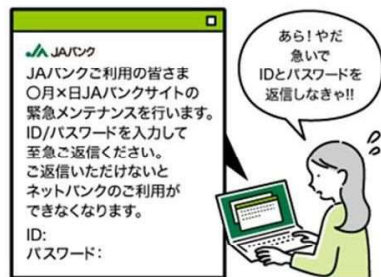
偽メールに気をつけてください



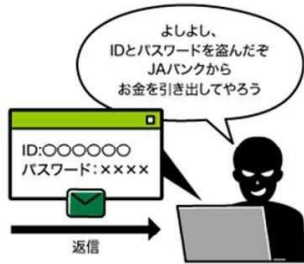
① JAバンクを装ったメールがくる



② IDとパスワードを伺うメールが届く



③ IDとパスワードを返信してしまい 知らない人に情報を盗まれてしまう



④ 盗まれたIDとパスワードを 悪用されてしまう



ポイント

操作を焦らされていませんか？

メールの件名や内容で慌てず、まずは公式サイトからログインし、あわせて身に覚えのない取引がないか確認しましょう。

＜メールの件名＞ ※実際に確認されたもの

- お客様情報・取引目的等のご確認
- 【JAネットバンク】利用停止のお知らせ
- 【JAネットバンク】緊急停止のご案内
- 【JAネットバンク】お客さま情報等の確認について
- 【農業協同組合】振込（出金）、ATMのご利用（出金）利用停止のお知らせ
- 【緊急】JAネットバンク お取引を保留した（必ずご確認ください）
- 【JAネットバンク】お取引目的等確認のお願い
- 【JAネットバンク】【重要】ワンタイムパスワード補正する必要があります

不特定多数の方へ複数回送られていることが確認されています。

ポイント

フィッシングメールなどに記載されているURLにはアクセスしない！

偽サイトにはID・口座番号・パスワード等は絶対に入力しないでください。

＜要注意＞

特にワンタイムパスワードを漏洩すると、犯人側で送金が可能となり、**貯金残高の全額を不正送金されるリスクがあります。**

不正送金リスクを踏まえ、**振込限度額の引き下げ**をご検討ください。

なお、詳細については、最寄りの支店窓口・渉外担当者へ問い合わせください。

フィッシングメールの被害に遭われたと思った場合または不正サイトに情報を入力してしまった場合は緊急停止を実施してください。

【JAネットバンク ヘルプデスク】
0120-058-098

偽サイトに気をつけてください



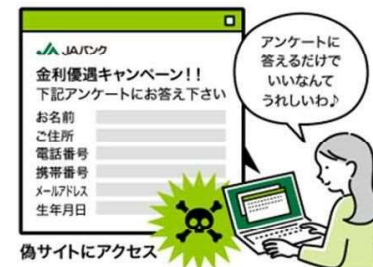
① JAバンクを装ったメールがくる



② 偽サイトにアクセスを促すメールが届く



③ 偽サイトにアクセスし重要な情報を入力してしまう



④ 知らない人に入力した情報が送られ、情報を悪用される



2024年12月13日

JAバンク（JA・信連・農林中金）

JAバンク・JAネットバンクを装ったフィッシングメール、サイトにご注意ください

現在、JAバンク利用者の貯金を狙ったフィッシングメールが利用者あてに送付され、偽のJAネットバンクサイトが開設されております。偽サイトを発見し次第、削除処置を取っておりますが、現在も新たに作られた偽サイトに誘導するフィッシングメールが以下のとおり確認されております。

確認されているフィッシングメールの件名等は以下のとおりですが、本メールとJAバンク（JA・信連・農林中金）は何ら関係ございません。受信された場合は、メールは削除いただき、メールに記載されているURL、不正サイトにはアクセスしないようご注意ください。

<確認されたフィッシングメールの件名>原文のまま

1. 【農業協同組合】振込（出金）、ATMのご利用（出金）利用停止のお知らせ
2. 【JAネットバンク】利用停止のお知らせ
3. 【JAネットバンク】緊急停止のご案内
4. 【JAネットバンク】お客さま情報等の確認について
5. 【緊急】JAネットバンク お取引を保留した（必ずご確認ください）
6. 【JAネットバンク】【重要】お客様の口座が凍結されました
7. 【JAネットバンク】【重要】お客様の口座がブロックされました
8. お客様情報・取引目的等のご確認
9. 【緊急】【重要】取引を規制いたしました
10. 【JAネットバンク】お取引目的等確認のお願い
11. ※要返信 登録個人情報再確認のお願い
12. 【JAネットバンク】【重要】ワンタイムパスワード補正する必要があります
13. 口座所有権の証明（名前、その他個人情報）
14. 【JAネットバンク】【要返信】休眠預金等活用法に関するお知らせ

不正サイトでは、JAネットバンクのログインID、ログインパスワードおよび口座情報等の入力が求められますが、上記情報やその他認証に必要な情報を入力してしまった場合、口座残高全額を不正送金される被害に遭う可能性があります。

また、警視庁より、金融機関を騙った者から一般企業宛てに電話連絡があった後、フィッシングメールが送られてくる事例が多発している旨情報提供がありました。基本的にJAよ

りお客様に対して、ネットバンク取引に関してお客様のメールアドレスを聴取することはありません。

万が一不正サイトに情報を入力してしまった場合は、緊急時のセキュリティ対策として、ユーザ単位で利用停止がお客様の端末で操作可能です。操作方法でご不明点等ございましたら、法人JAネットバンクヘルプデスクにお問い合わせください。

不正送金の被害に遭われた場合は、お客様の所在地管轄の警察署およびお取引JAまでご連絡・ご相談ください。

<フィッシングメールによる被害に遭わないために>

- ・JA 担当者を名乗る者から電話があった際は、担当者の部署・氏名等を聞いたうえ、JA バンク HP の店舗・ATM 検索に掲載している電話番号から担当者に折り返し連絡するなど、慎重に対応ください。

- ・不安を煽る、儲け話を持ち掛けるといった不審なメールは絶対に開封せず削除してください。

- ・メール等に記載されているリンクをクリックしたり、QR コードを読み取ったりして、フィッシングサイトにアクセスせず、法人JA ネットバンクの取引が不安な場合、公式サイトからログインし、身に覚えのない取引がないか確認してください。

本件に関するお問い合わせ先

法人JA ネットバンクヘルプデスク

フリーダイヤル：0120-058-098

お問い合わせ時間：平日 9:00～18:00